



TEN 5

SERVISNO – GARANCIJSKI LIST

Ime in priimek potrošnika: _____

Podjetje: _____

Naslov potrošnika: _____

Telefonska številka in e-mail: _____

Številka računa in naročila: _____

Naziv spletne trgovine: _____

Ime in šifra izdelka: _____

Opis podrobne napake izdelka: _____

(servis) Opis odprave napake izdelka: _____

Če nadomestni izdelek ni na zalogi naj se vračilo plačila vrne z bančnim nakazilom na

Transakcijski račun: SI56 _____

odprt pri banki: _____

*Obvezna priloga je račun.

**Račun se šteje kot garancija za obdobje 12 mesecev za vse elektronske izdelke in.
Garancija velja le v Republiki Sloveniji.
Ko popravilo izdelka zaključimo in ga pregledamo, vas bomo obvestili v največ 45 dneh.
Pravnim osebam in podjetjem omogočamo vračilo le v obliki dobropisa za prihodnje nakupe.
Garancija ne omejuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz prodajalčeve odgovornosti za pomanjkljivosti izdelka.**

Datum in podpis potrošnika:

Garancija se ne upošteva v naslednjih primerih:

- Če kupec ni sledil navodilom za uporabo izdelka.
- Če je kupec ravnal s izdelkom na neprofesionalen ali malomaren način.
- Če je nepooblaščen oseba posegla v izdelek.
- Če je prišlo do okvare zaradi višje sile, kot na primer strela ali nihanje napetosti v omrežju.
- Če je bila montaža izvedena napačno.
- Če je prišlo do okvare zaradi uporabe nepripravljenega potrošnega materiala, kot so neustrezni filtri, vrečke ali dodatki za naprave.
- Če je prišlo do okvare med transportom po dostavi izdelka.
- Če je oprema postavljena v neprimeren prostor, kot je prostor z visoko vlažnostjo, prahom, visoko temperaturo ali mrazom.
- Če je prišlo do okvare zaradi prenapetosti ali izpraznjenih baterij.
- Če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli.
- Če izdelek ni bil vzdrževan na ustrezen način.
- Če je kupec prilagodil uporabo izdelka svojim specifičnim zahtevam, ki niso v skladu z namenom predpisane uporabe.

Iz garancije so izvzeti potrošni deli, ki se redno obrabljajo, kot so baterije, krtačke, filtri, vrečke in brusni papir.